

# PENGARUH PEMBAGIAN KERJA DAN WEWENANG KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA PADA BANK RAKYAT INDONESIA CABANG SURABAYA

## SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Akuntansi



Diajukan oleh :

FAHMI NOOR HISYAM

1013010208/FE/EA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAWA TIMUR

2014

LEMBAR PENGESAHAN

USULAN PENELITIAN

PENGARUH PEMBAGIAN KERJA DAN WEWENANG  
KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA  
PADA BANK RAKYAT INDONESIA  
CABANG SURABAYA

yang diajukan :

FAHMI NOOR HISYAM  
1013010208/FE/EA

telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Munari, MM  
NIP. 19610402 198803 1 001

Tanggal : .....

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi

DR. Hero Priyono, SE, Msi, Ak,CA  
NIP. 19611011 199203 1 001



LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PEMBAGIAN KERJA DAN WEWENANG  
KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA  
PADA BANK RAKYAT INDONESIA  
CABANG SURABAYA

yang diajukan :

FAHMI NOOR HISYAM  
1013010208/FE/EA

Telah disetujui untuk Ujian Lisan

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Munari, MM  
NIP. 19610402 198803 1 001

Tanggal : .....

Mengetahui  
Wakil Dekan I

Drs. Ec. Rahman A. Suwaidi, MS  
NIP. 19600330 198603 1001



**SKRIPSI**  
**PENGARUH PEMBAGIAN KERJA DAN WEWENANG**  
**KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA**  
**PADA BANK RAKYAT INDONESIA**  
**CABANG SURABAYA**

Disusun Oleh :

**FAHMI NOOR HISYAM**  
**1013010208 / FE / EA**

Telah dipertahankan dihadapan  
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “veteran” Jawa Timur  
Pada Tanggal : 23 September 2014

Pembimbing

Tim Penguji  
Ketua

**Drs. Ec. Munari, MM**  
**NIP. 196104021988031001**

**Dr. Hero Priono, SE, Msi, Ak, CA**  
**NIP. 196110111992031001**

Sekretaris

**Drs. Ec. Eko Riadi, Maks**  
**NIP. 195705011993031001**

Anggota

**Dra. Ec. Sari Andayani, Maks**  
**NIP. 196610111992032001**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

**Prof. Dr. Drs. Ec. Syamsul Huda, MT**  
**NIP. 195908281990031001**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatnya yang dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH PEMBAGIAN KERJA DAN WEWENANG KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA PADA BANK RAKYAT INDONESIA CABANG SURABAYA”.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan ekonomi akuntansi, di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis sangat berterima kasih atas segala bantuan dan fasilitas dari berbagai pihak yang diberikan kepada penulis guna mendukung penyelesaian skripsi ini. Maka, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. R. Teguh Soedarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Drs. Ec. Syamsul Huda, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. H. Rahman A. Suwaidi, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. Saiful Anwar, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Hero Priono, SE. MSI, Aks. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Drs. Ec Munari, MM selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberi bimbingan, terima kasih atas semua saran, motivasi, dan bimbingannya selama penyusun skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berguna bagi peneliti.
8. Seluruh staf dan karyawan selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Papa, Mama, yang telah sudah memberikan dukungan, doa cinta, kasih sayang, dan waktu selama penelitian berlangsung.
10. Dan kepada seluruh pihak yang membantu dukungan doa-doa yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk peneliti selanjutnya dan pengguna lainnya. Kritik dan saran diharapkan penulis demi memperbaiki kesalahan yang ada pada penelitian ini.

Surabaya, 10 september 2014

Penulis



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	ii
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Hasil - Hasil Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Pengertian Manajemen .....	10
2.2.2 Pengertian Organisasi .....	14
2.2.3 Prinsip-Prinsip Organisasi .....	17
2.2.4 Pengertian Pembagian Kerja.....	21
2.2.5 Pengertian Pendelegasian Wewenang Dan Tanggung Jawab.....	22
2.3 Kerangka Pikir .....	22
2.4 Hipotesis .....	29
<b>BAB III   METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian.....	30
3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	30

3.2.1 Definisi Operasional.....	30
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	31
3.3 Teknik Pengukuran Sampel.....	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel. ....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4.1Jenis Data.....	33
3.4.2 Sumber Data.....	33
3.4.3 Pengumpulan Data .....	34
3.5 Uji Kualitas Data.....	34
3.5.1 Uji Validitas .....	34
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	35
3.5.3 Uji Normalitas.....	35
3.6 Asumsi Klasik.....	36
3.6.1 Autokorelasi.....	36
3.6.2 Multikorelasi .....	37
3.6.3 Heteroskedasitas.....	38
3.7 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	38
3.7.1 Teknik Analisis .....	38
3.7.2 Uji Hipotesis .....	40
3.7.2.1 Uji F.....	40
3.7.2.2 Uji T.....	42

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	44
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	44

4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Organisasi.....	45
4.1.2.1 Visi.....	45
4.1.2.2 Misi.....	46
4.1.3 Tujuan Organisasi.....	46
4.1.4 Lokasi Perusahaan.....	46
4.1.5 Struktur Organisasi BRI Cab. Rajawali Surabaya .....	46
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	47
4.2.1 Variabel Prestasi Kerja (Y).....	47
4.2.2 Variabel Pembagian Kerja ( $X_1$ ) .....	48
4.2.3 Variabel Wewenang Karyawan ( $X_2$ ).....	50
4.3 Uji Validasi Reabilitas.....	51
4.3.1 Uji Validitas .....	51
4.3.2 Uji Reabilitas.....	53
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
3.2.1 Uji Normalitas.....	53
3.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	55
4.5 Analisis dan Uji Hipotesis .....	57
4.5.1 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	57
4.5.2 Uji F (Uji Kesesuaian Model) .....	59
4.5.3 Koefisien Determinan (R Square) .....	60
4.5.4 Uji T.....	60
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
4.6.1 Pengaruh Pembagian Kerja	
Terhadap Prestasi kerja.....	62

#### 4.6.2 Pengaruh Wewenang Karyawan

Terhadap Prestasi Kerja .....62

#### 4.7 Perbedaan Hasil Penelitian Sekarang Dengan

Penelitian Terdahulu .....63

#### 4.8 Keterbatasan Penelitian .....64

### BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan ... .....65

5.2 Saran .....65

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

# **PENGARUH PEMBAGIAN KERJA DAN WEWENANG KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA PADA BANK RAKYAT INDONESIA CABANG SURABAYA**

Oleh:

**Fahmi Noor Hisyam**

## **ABSTRAK**

Perusahaan yang memiliki organisasi yang baik dan teratur tidak akan mengalami hambatan dalam melakukan tugas secara efektif. Di sisi lain jika perusahaan memiliki bukan organisasi yang baik dan teratur. Jika manajer akan menghadapi beberapa masalah dalam melakukan tugas dari manajer yang lebih tinggi. Hal ini disebabkan oleh tidak ada tanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang diberikan oleh yang lebih tinggi penelitian ini adalah 6 responden, beberapa karyawan bekerja di kantor Cabang Bank Rakyat Indonesia.

Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan dengan mengumpulkan informasi terkait dengan pengaruh pembagian kerja dan wewenang karyawan terhadap prestasi kerja pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Surabaya. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan analisis data (SPSS) dengan input beberapa faktor: pembagian kerja, wewenang karyawan dan prestasi kerja.

Hasil penelitian yang digunakan di bank Rakyat Indonesia adalah 40 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pembagian kerja berpengaruh positif signifikan terhadap prestasi kerja. Sedangkan variabel wewenang karyawan tidak berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Untuk mempersiapkan deskripsi pekerjaan yang baik dan direkomendasikan untuk memberikan cukup delegasi untuk karyawan.

**Kata kunci : Pembagian kerja, Wewenang Karyawan dan Prestasi Kerja**

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan pada hakekatanya terdiri dari kumpulan orang-orang dan peralatan operasionalnya. Sehingga upaya pencapaian tujuan dalam memaksimalkan keuntungan dan berhasil atau tidaknya suatu misi perusahaan untuk mencapai tujuan ditentukan oleh individu-individu yang menjalankan manajemen yang dilaksanakan perusahaan.

Masalah Manajemen itu akan selalu ada bila perusahaan masih menjalankan aktivitasnya. Jadi manajemen sangat penting bagi seorang manajer dalam menentukan otoritas tertinggi untuk menggerakkan karyawan. Agar dapat melakukan aktivitas atau bekerja secara efektif bagi perusahaan demi tercapainya tujuan yang telah ditentukan. Seorang manajer dalam menggerakkan orang-orang untuk mendapatkan sesuatu haruslah mempunyai ilmu pengetahuan dan seni, agar orang mau melakukannya. Untuk itulah diperlukan suatu wadah yang dapat menghimpun setiap orang, wadah itulah yang disebut dengan organisasi. (Abdul Syani, 1987)

Organisasi itu sendiri merupakan alat yang paling berhubungan dengan satuan-satuan kerja, yang diberikan kepada orang-orang yang ditempatkan dalam struktur wewenang. Sehingga pekerjaan yang akan dilaksanakan dapat

dikoordinasikan oleh perintah para atasan kepada bawahan dari bagian puncak manajemen sampai kebawah dari seluruh unit/bagian.

Perusahaan yang mempunyai organisasi yang baik dan teratur kemungkinan besar tidak akan mengalami hambatan-hambatan dalam mengerjakan tugasnya dengan efektif (sebaiknya/semaksimal mungkin). Dan begitu pula sebaliknya bila perusahaan tidak mempunyai organisasi yang baik dan teratur. Sehingga dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan kepada bawahan akan mengalami hambatan. Hal ini disebabkan oleh tidak adanya rasa tanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang diberikan oleh pimpinan kepada bawahan.

Hubungan organisasi itu sangat penting bagi karyawan untuk melakukan tugasnya sehingga dapat mencapai efektivitas kerja karyawan yang diinginkan oleh pihak perusahaan, bila organisasi itu berjalan dengan baik pada perusahaan itu maka karyawan secara tidak langsung dapat melakukan tugasnya dengan semaksimal mungkin. Sehingga akan berdampak bagi kelangsungan dan perkembangan perusahaan untuk mencapai tujuan dan dapat bersaing dengan perusahaan lain. Karena itu bagi seorang pimpinan harus mampu untuk menggerakkan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Disamping itu juga pemimpin harus dapat mengatasi semua masalah yang ada pada perusahaan tersebut sebaik mungkin. (Sarwoto, 1989)

PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Surabaya adalah salah satu badan usaha yang kegiatannya bergerak dibidang jasa perbankan. Yang berusaha agar

tetap hidup dan berkembang sehingga dapat mencapai tujuan atau keuntungan serta tujuannya yang lain adalah dapat melayani dan memenuhi keinginan masyarakat sebaik mungkin.

Dalam melaksanakan kegiatannya PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Surabaya ini menginginkan agar semua karyawan dapat melakukan pekerjaan atau tugas dengan baik. Tapi dalam hal ini PT Bank Rakyat Indonesia masih mengalami suatu masalah atau hambatannya itu bagian atau unit kerja Back Office yang mempunyai sub-bagian kliring, bagian kontrol, bagian administrasi kredit, bagian transfer, bagian pajak, bagian deposito, bagian sundris.

Pada bagian atau unit kerja ini terlihat masih adanya pembagian kerja yang kurang baik, dimana suatu pekerjaan yang dikerjakan oleh seorang karyawan bagian administrasi kredit melakukan juga pekerjaan bagian transfer, sehingga menyebabkan karyawan tersebut tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya sesuai jadwal yang ditentukan dan sering terjadi penundaan pekerjaan sehingga berdampak pada lambatnya pelayanan bagian administrasi kredit pada PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Surabaya terhadap nasabah, sehingga nasabah merasa tidak puas terhadap pelayanan tersebut. Ini berarti masih adanya perangkapan pelaksanaan tugas dari pembagian kerja tersebut. Sehingga fungsi dari organisasi yang sesungguhnya itu kurang berjalan dengan baik atau semestinya. Seharusnya bagian administrasi kredit melakukan tugasnya sendiri dan bagian transfer dilakukan oleh karyawan tersendiri. Karena pada masing-masing tugas memerlukan waktu dan konsentrasi dalam



melaksanakan pekerjaan tersebut selesai secara maksimal. Dengan kata lain karyawan dapat bekerja secara efektif bila karyawan melakukan pekerjaan sesuai dengan pembagian kerja yang baik.

Serta masih kurang tegas dan luasnya pimpinan dalam memberikan pendelegasian wewenang kepada bawahan. Dalam hal ini pimpinan masih turut campur dalam pelaksanaan pekerjaan. Sehingga manajer operasi pada saat membuat suatu keputusan tidak dapat membuat keputusan itu sendiri dengan cepat dan mengakibatkan terhambatnya kegiatan operasional perusahaan yang lain tertunda. Akibatnya aktivitas kerja di dalam perusahaan tersebut mengalami kemacetan dan sangat jelas berdampak merugikan perusahaan. Selain itu juga mengakibatkan timbulnya karyawan tersebut menjadi merasa tidak dipercaya dan tidak dapat melakukan pekerjaan dalam melaksanakan tugasnya.

Di karenakan pembagian kerja dan pendelegasian wewenang itu sangat penting. Penulis melihat hal tersebut merupakan masalah penting bagi kelangsungan hidup organisasi perusahaan, terutama bagi karyawan dalam menjalankan tugasnya dengan efektif.

Karena masalah tersebut sangat penting bagi pelaksanaan atau aktivitas kerja untuk mencapai tujuan perusahaan maka penulis tertarik meneliti masalah tersebut yang terjadi pada PT Bank Rakyat Indonesia yaitu dengan judul

**“PENGARUH PEMBAGIAN KERJA DAN WEWENANG KARYAWAN**

## TERHADAP PRESTASI KERJA PADA BANK RAKYAT INDONESIA CABANG SURABAYA.”

### 1.2 Perumusan Masalah

1. Apakah ada pengaruh pembagian kerja dan wewenang karyawan secara simultan terhadap prestasi kerja karyawan?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui pengaruh pembagian kerja dan wewenang karyawan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Surabaya.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian diharapkan:

#### 1.4.1. Bagi Peneliti

Untuk membandingkan antara teori yang didapat dikelas dengan praktek yang dijalankan perusahaan.

#### 1.4.2 Bagi Praktisi

Memperoleh informasi didalam menilai pengaruh pembagian kerja wewenang kerja terhadap prestasi kerja karyawan.

#### 1.4.3. Bagi Akademisi

Untuk memberikan wawasan pengetahuan tambahan dan sebagai masukan bagi rekan-rekan mahasiswa di Universitas Pembangunan Nasional.